

Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti

CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o., IČ: 29130867, Bílkova 855/19, Praha 1, 110 00

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 202407

(dále jen „**VODP**“)

I.

Všeobecná ustanovení

- 1) Tyto VODP společnosti CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o., IČ: 29130867, sídlem Bílkova 855/19, Praha 1, PSČ: 110 00, jako prodávající, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zboží nabízeného tímto prodávajícím kupujícímu a přináší tak podrobnější úpravu kupní smlouvy uzavírané mezi nimi.
- 2) V souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen jako „**občanský zákoník**“) se těmito VODP v aktuálním znění řídí a doplňuje obsah kupní smlouvy, pokud je na ně odkázáno v takto uzavřené smlouvě, též v rámci nabídky prodávajícího doručené kupujícímu, nebo v jiných dokumentech či ujednáních zakládajících smluvní vztah, jehož předmětem je prodej zboží prodávajícího, nebo vztahy související s prodejem zboží. S těmito VODP má kupující možnost seznámit se před odesláním své objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující podáním své objednávky potvrzuje, že se s těmito VODP seznámil a že s nimi souhlasí.
- 3) V případě odchýlných ujednání v rámci uzavřené smlouvy mají tato ujednání v takových smlouvách před zněním těchto VODP přednost. Úprava práv a povinností stran provedená těmito VODP se na vztahy založené na základě uzavřené písemné smlouvy užije subsidiárně a použijí se v takovém případě pouze ta ustanovení, která nejsou odchýlnou výslovnou úpravou stran vyloučena.
- 4) Kupující je srozuměn s tím, že prodávající může jednostranně měnit tyto VODP. O tomto je prodávající povinen kupujícího informovat. Uvedené změny může prodávající provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení prodeje nového zboží nebo z důvodu změny podmínek na trhu. O změnách VODP bude kupující předem informován z informačních materiálů nebo e-mailem. Pokud nebude kupující souhlasit s provedenými změnami a jeho práva a povinnosti budou provedenou změnou dotčena podstatným způsobem, může tyto změny odmítnout a smlouvu, u níž nebylo dosud započato s plněním, z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou deset (10) kalendářních dnů od doručení výpovědi prodávajícího, přičemž výpověď musí být v takovém případě doručena prodávajícímu do pěti (5) kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Ukončit smlouvu však touto výpovědí nelze v případě, že kupujícímu byly změny známy, již při uzavírání smlouvy s prodávajícím. Pokud kupující výpověď v uvedené lhůtě nedoručí, má se za to, že se změnami VODP souhlasí.
- 5) Tyto VODP se vztahují, jak na případy, kdy kupující uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím v postavení spotřebitele, ale také na případy, kdy kupující je fyzickou či právnickou osobou a uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti. V případě, že je kupující právě fyzickou či právnickou osobou, jež uzavírá s prodávajícím smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, neaplikují se ta ustanovení těchto VODP, jež jsou určena k ochraně spotřebitele dle § 1810 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy, o záruční době a o uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

II.

Vymezení pojmů

- 1) **Prodávající:** se rozumí společnost CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o., IČ: 29130867, sídlem Bílkova 855/19, Praha 1, PSČ: 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 202407, která vystupuje v rámci obchodního vztahu se zákazníkem v pozici kupujícího.

- 2) **Kupující:** je každá fyzická či právnická osoba ať už v pozici podnikatele či v pozici spotřebitele, která uzavírá s prodávajícím kupní smlouvu nebo s ním jinak v souvislosti s koupí zboží jedná.
- 3) **Spotřebitel:** je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak v souvislosti s koupí zboží jedná.
- 4) **Podnikatel:** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely těchto VODP rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozími větami v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li kupující v rámci své objednávky nebo v rámci smlouvy své identifikační číslo bere na vědomí, že pro něj platí ustanovení těchto VODP určená pro podnikatele
- 5) **Zboží:** se rozumí zboží nabízené prodávajícím představující zejména stavební materiál a doplňky pro realizaci představených fasád staveb.
- 6) **Kupní smlouva, též pouze „smlouva“**, je uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím v případě, že je předmětem plnění dle smlouvy dodání zboží kupujícím.
- 7) **Ceník:** se rozumí seznam zboží nabízeného v uvedené době prodávajícím včetně uvedení cen, který je dostupný na základě poptávky kupujícího.

III.

Předmět koupě

- 1) Předmětem koupě je zboží v sortimentu nabídky prodávajícího. Sortiment dodávaného zboží je uveden na webových stránkách www.chytrefasady.cz.
- 2) Provedení a zobrazení zboží v obchodních listinách prodávajícího je pouze informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.

IV.

Objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Kupující před odesláním objednávky může u prodávajícího učinit poptávku. Poptávka se nepovažuje za objednávku či návrh na uzavření jakékoliv smlouvy a jejím potvrzením nevzniká mezi stranami kupní smlouva. V případě, že kupující poptává zboží u prodávajícího, bude na základě takové jeho poptávky, za předpokladu, že bude obsahovat všechny podstatné údaje o poptávaném zboží, předána ze strany prodávajícího nezávazná cenová nabídka. Pokud není uvedeno výslovně jinak, jsou všechny nabídky prodávajícího zaslané kupujícím nezávazné.
- 2) Kupující je povinen, jak v rámci poptávky, tak v rámci objednávky uvádět správné a úplné údaje související s požadovaným plněním. Veškeré údaje uvedené v rámci poptávky či objednávky jsou ze strany prodávajícího považovány za správné a úplné. Pokud při jednání o kupní smlouvě mezi kupujícím a prodávajícím vyjde najevo, že kupujícím poskytnuté údaje v poptávce nebo v objednávce byly neúplné nebo nesprávné, je prodávající oprávněn kdykoliv ukončit jednání o uzavření kupní smlouvy a tuto smlouvu neuzavřít. V případě, že již kupní smlouva byla uzavřena a následně vyjde najevo, že kupujícím poskytnuté údaje v poptávce či objednávce, které byly podkladem pro uzavření smlouvy, jsou nesprávné nebo neúplné, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy uzavřené s tímto kupujícím odstoupit s účinky ke dni doručení odstoupení kupujícím. Kupující bere na vědomí, že poté, co se stane objednávka závaznou dle těchto VODP, tedy poté, co dojde ze strany kupujícího k úhradě stanovené

zálohy na kupní cenu, nelze údaje uvedené kupujícím v rámci objednávky týkající se jak požadovaného plnění, tak i identifikace kupujícího, jakkoliv měnit.

- 3) Kupující může učinit objednávku zboží u prodávajícího pouze písemně (rozumí se i e-mailem). Podkladem pro zpracování objednávky kupujícího může být nabídka prodávajícího. Objedávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
 - údaje pro identifikaci kupujícího, tj. zejména obchodní firmu (resp. název) a sídlo kupujícího; je-li kupující fyzickou osobou, pak jméno a příjmení, bydliště, nebo místo podnikání, je-li podnikatelem a IČ kupujícího;
 - dostatečné údaje pro identifikaci objednávaného zboží, zejména druh zboží, jeho množství, jakost, příp. jiné požadované vlastnosti;
 - dodací podmínky: místo a termín dodání zboží, způsob zajištění dopravy a skládání;
 - případné další specifické požadavky kupujícího na předmět koupě.
- 4) Prodávající je oprávněn závaznost objednávky kupujícího vázat na úhradu stanovené zálohy na kupní cenu ze strany kupujícího. V takovém případě, je na objednávku kupujícího pohlíženo jako na závaznou a schopnou potvrzení ze strany prodávajícího až v případě, že ze strany kupujícího dojde k úhradě stanovené zálohy. V případě nesplnění této podmínky pro závaznou objednávku je prodávající oprávněn objednávku jednostranně zrušit.
- 5) Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena k okamžiku, kdy dojde ze strany prodávajícího k písemnému (rozumí se i e-mailem) potvrzení objednávky kupujícího prodávajícím. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím může dojít i přímým uzavřením kupní smlouvy v písemné podobě.
- 6) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky požádat kupujícího o dodatečné potvrzení jeho objednávky.
- 7) Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy s prodávajícím. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.
- 8) Veškeré technické podklady, vyobrazení, výkresy, kalkulace a jiné podklady, ke kterým se vztahují průmyslová či autorská práva a tvoří tak předmět duševního vlastnictví prodávajícího, či jsou označeny prodávajícím jako důvěrné, v případě jejich poskytnutí kupujícímu, může kupující užívat pouze za účelem dohodnutým mezi prodávajícím a kupujícím. Žádné z práv vyplývajících z duševního vlastnictví prodávajícího nepřechází na kupujícího. Před předáním některých z dokumentů uvedených v tomto odstavci třetí osobě kupující si musí kupující obstarat výslovný souhlas prodávajícího.

V.

Cena zboží, platební podmínky

- 1) Kupní cena zboží je určena ceníkem prodávajícího platným ke dni doručení objednávky kupujícího prodávajícímu nebo platnou cenovou nabídkou prodávajícího. Není-li v jednotlivých obchodních případech uvedeno jinak, není v kupní ceně zahrnuta doprava či jiné další nákladové položky.
- 2) Kupující na sebe v souladu s ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3) Nárok na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu v okamžiku odevzdání zboží kupujícímu. Prodávající je oprávněn požadovat po kupujícímu úhradu zálohy na kupní cenu, a to až do výše 100 % z kupní ceny, kterou je kupující povinen uhradit. V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy se

prodlužuje termín dodání zboží o dobu prodlení kupujícího s úhradou zálohy. V případě prodlení kupujícího s úhradou zálohy o více než dvacet jedna (21) dnů ode dne splatnosti zálohové faktury je prodávající oprávněn od uzavřené kupní smlouvy odstoupit. Odstoupení od kupní smlouvy se nedotýká nároku prodávajícího na náhradu škody a smluvní pokuty dle těchto VODP.

- 4) V případě, že zboží má být dodáno kupujícímu více než čtyři (4) kalendářní měsíce po uzavření kupní smlouvy, či přijetí objednávky prodávajícím, je prodávající oprávněn jednostranně dodatečně změnit dohodnutou kupní cenu v návaznosti na růst výrobních nákladů, zejména v důsledku zvýšení cen nákladů na vytvoření zboží, cen energií, mezd nebo přepravních nákladů v období od uzavření smlouvy do doby dodání zboží. O změně kupní ceny informuje prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu. V případě, že je uhrazeno 100 % kupní ceny před dodáním zboží, je kupní cena uvedená v objednávce garantována.
- 5) Pokud bude prodávajícím uplatněno zvýšení kupní ceny dle předchozího odstavce o více jak 5 % oproti původně stanovené kupní ceně, bude prodávající a kupující nově jednat o výši kupní ceny. Pokud přitom nebude během čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení požadavku prodávajícího kupujícímu na změnu kupní ceny dosažena shoda, může každá ze smluvních stran odstoupit od uzavřené kupní smlouvy.
- 6) Kupní cenu uhradí kupující prodávajícímu takto:
 - a) před dodáním zboží, a to na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím, přičemž povinnost prodávajícího dodat kupujícímu zboží nevznikne v tomto případě prodávajícímu dříve, než kupující řádně uhradí prodávajícímu zálohovou fakturu.
 - b) na základě faktury se splatností vystavené prodávajícím.Způsob úhrady ceny určí prodávající.
- 7) Splatnost faktury (zálohové faktury) je sedm (7) kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, pokud není mezi kupujícím a prodávajícím dohodnuto jinak.
- 8) Je-li dodávka zboží uskutečněna po částech, je prodávající oprávněn požadovat vůči kupujícímu zaplacení kupní ceny za takto dodané zboží samostatně.
- 9) V případě, že dopravu zboží zajišťuje pro kupujícího prodávající, je kupující povinen uhradit prodávajícímu dopravné a všechny další účelně vynaložené náklady na dopravu zboží, a to včetně nákladů na skládání zboží nebo překládku.
- 10) V případě, že je kupující v prodlení s úhradou svých předcházejících splatných závazků, je prodávající oprávněn odepřít dodání dalšího objednaného zboží tomuto kupujícímu, a to do doby, než tento kupující tyto své předchozí závazky prodávajícímu uhradí a zároveň prodávajícímu předem uhradí kupní cenu nově objednaného zboží, nebo bude dostatečně zajištěno plnění kupujícího k úhradě kupní ceny.
- 11) V případě prodlení s úhradou kupní ceny je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty kupujícím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody a rovněž není dotčena povinnost kupujícího splnit závazky vyplývající ze závazkového vztahu uzavřeného mezi kupujícím a prodávajícím.
- 12) V případě, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny delším jak dvacet jedna (21) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti je prodávající oprávněn vedle smluvní pokuty dle předchozího odstavce od uzavřené kupní smlouvy s tímto kupujícím odstoupit. V takovém případě bude kupující povinen uhradit prodávajícímu veškeré škody, náklady a vzniklé výdaje.
- 13) Případná reklamace vad zboží neopravňuje kupujícího k zadržování plateb na kupní cenu za zboží.

- 14) Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo ke zboží, a proto se kupující stane vlastníkem zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

VI.

Dodání zboží

- 1) Rozsah povinností prodávajícího vyplývá výlučně z potvrzené objednávky, resp. uzavřené kupní smlouvy.
- 2) Není-li mezi prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak, je místem dodání zboží provozovna prodávajícího na adrese: Na Vyšehradě 1099, 572 01 Polička. V případě osobního odběru zboží kupujícím příp. kupujícím pověřenými osobami včetně dopravce kupujícího, platí, že zboží je dodáno tím, že prodávající umožní kupujícímu nakládat se zbožím, a to ve shora uvedeném místě dodání v jím stanoveném termínu, a včas kupujícímu možnost odběru zboží oznámí. V tomto místě a ve stanoveném termínu prodávajícím je kupující povinen převzít zboží osobně, nebo jím pověřenou osobou, která prokáže svou totožnost.
- 3) V případě, že dopravu zboží pro kupujícího zajišťuje prodávající:
 - a) Musí být konkrétní místo dodání zboží, tedy vykládky a přejímky zboží, určené kupujícím zcela přístupné. Při složitě dopravní příjezdové komunikaci k místu dodání zboží, nebo v případě, že správní orgány určily konkrétní příjezdové trasy či vjezdy a omezení příjezdu k místu dodání zboží, musí kupující prodávajícího na takové skutečnosti předem prokazatelným způsobem upozornit.
 - b) Kupující je povinen zajistit, aby místo dodání zboží vyhovovalo a bylo způsobilé pro vykládku dodávaného zboží a pro manipulaci s dopravním prostředkem prodávajícího nebo jeho dopravce, v případě nedodržení této povinnosti je kupující povinen prodávajícímu uhradit vzniklé zvýšené náklady spojené se znemožněním závozu zboží do místa dodání zboží či s opětovným skládáním zboží. Kupující je povinen vytvořit podmínky pro plynulou vykládku zboží v rámci místa dodání zboží, tj. zejména zajistit bezpečný příjezd až k místu dodání zboží, sjízdnost a přístupnost příjezdových komunikací pro bezpečnou vykládku zboží v rámci místa dodání zboží, potřebná uzavření silnic a chodníků, potřebná bezpečnostní opatření na staveništi, v případě dopravních omezení povolení k vjezdu dopravních prostředků prodávajícího, dále osvětlení a čistotu příjezdových komunikací a místa vykládky v místě dodání zboží. Kupující je povinen odstranit na svůj náklad případná znečištění veřejných ploch a komunikací v důsledku dodání zboží prodávajícímu do místa dodání vzniklých.
 - c) Kupující je povinen v místě dodání zboží v termínu určeném prodávajícím převzít zboží osobně. Zboží může být převzato pověřenou osobou, přičemž tuto osobu je kupující povinen určit písemnou formou před nakládkou zboží.
 - d) Kupující je povinen prodávajícímu navrhnout vhodnou příjezdovou komunikaci k místu dodání zboží sjízdnou pro nákladní vozidla do nákladové hmotnosti 40 tun.
 - e) Pokud kupující úplnou připravenost místa dodání zboží a jeho přejímky do stanoveného termínu dodání zboží nezajistí, je prodávající oprávněn uložit objednané zboží v provozovně prodávajícího a zaslat kupujícímu písemnou výzvu k převzetí objednaného zboží v provozovně prodávajícího. V tomto případě je zboží uloženo na adrese provozovny prodávajícího na základě doručení písemné výzvy k převzetí zboží zaslané prodávajícím kupujícímu.
 - f) Vícenáklady způsobené špatně sjízdnými příjezdovými cestami k místu dodání zboží s mosty, jejichž nosnost je nižší než celková hmotnost jízdní soupravy, nebo s podjezdy, které nelze projet s vozem se zařízením na skládání, jdou k tíži kupujícího. To platí také pro vícenáklady, které vzniknou tím, že musejí být dopravovány menší jednotlivé náklady, nebo že musí být použito

objížděk. Pokud neupozorní kupující prodávajícího na překážky, které znemožní dopravit zboží na místo určení a nebude zajištěno kupujícím náhradní místo pro složení zboží, bude zboží odvezeno zpět a uskladněno v provozovně prodávajícího, náklady tím vzniklé nese kupující.

- g) Kupující (příp. jím pověřená osoba) je povinen být v předem určený čas na sjednaném místě dodání a přesně popsat místo dodání zboží. Pokud v čase vykládky není přítomný kupující (příp. jím pověřená osoba) k popisu přesného místa dodání zboží, je prodávající oprávněn kupujícímu účtovat tarifní dopravní sazbu za dodatečný čas stání, čímž se rozumí obvyklé náklady přepravce s tímto spojené. U staveb dostupných pouze osobním vozidlem, musí kupující prokazatelným způsobem o tomto prodávajícího předem informovat, jinak prodávající není povinen zboží na určené místo dodat. Náklady vzniklé prodávajícímu v této souvislosti jdou k tíži kupujícího.
- 4) V případě, že dopravu zboží pro kupujícího zajišťuje prodávající, má se za to, že prodávající splní svou povinnost odevzdat zboží kupujícímu, umožní-li kupující prodávajícím nakládat se zbožím v místě dodání zboží. Pokud má dopravit prodávající zboží kupujícímu – podnikateli, má se za to, že umožní nakládat se zbožím kupujícímu – podnikateli předáním zboží prvnímu dopravci k přepravě zboží pro zákazníka – podnikatele. V případě zákazníka – spotřebitele se má za to, že prodávající umožní nakládat se zbožím kupujícímu – spotřebiteli až mu zboží bude dopravcem předáno.
- 5) Při převzetí zboží je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen ověřit, zda údaje na dodacím listu jsou v souladu s uzavřenou kupní smlouvou (potvrzenou objednávkou). Dále je kupující povinen zkontrolovat, zda je dodané zboží v souladu s objednávkou a dodacím listem (zejména druh, množství a kvalita zboží).
- 6) Převzetí zboží je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen potvrdit na dodacím listu. Případné nesrovnalosti týkající se dodaného zboží je kupující (nebo jím pověřená osoba) povinen zapsat za přítomnosti prodávajícího, nebo jím pověřené osoby (řidiče), do dodacího listu. Potvrzením dodacího listu kupujícím nebo jím pověřenou osobou potvrzuje kupující úplnost a kvalitu dodaného zboží a přechází na něj nebezpečí škody na zboží, pokud na něj nepřešla již dříve na základě smlouvy či právního předpisu. Potvrzení dodacího listu musí být čitelné a úplné, obsahuje jméno, příjmení, datum narození nebo číslo občanského průkazu osoby, která zboží převzala. V případě nereklamování zjevných vad zboží či jeho nekompletnosti při vykonání prohlídky zboží a zanesení vad do dodacího listu, právo z vad reklamovaných v rozporu s tímto ustanovením VODP zaniká. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího i tehdy, nepřeveze-li kupující zboží, ač mu s ním prodávající umožnil nakládat.
- 7) Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího, nemá vliv na povinnost kupujícího zaplatit kupní cenu, ledaže škodu způsobil porušením své povinnosti prodávající.
- 8) Prodávající je oprávněn uskutečnit dodávku po částech a kupující je povinen zaplatit cenu za takto dodané zboží – viz vícenáklady, čl. VI. Odst. 3) f) těchto VODP.
- 9) Dodací termíny zboží sjednané mezi prodávajícím a kupujícím platí s výhradou nerušeného chodu výroby u výrobce objednaného zboží a možnosti jeho zaslání a dovezení bez překážek existujících nezávisle na vůli prodávajícího.
- 10) Dohodnutý termín dodání zboží mezi prodávajícím a kupujícím se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním jakékoli ze svých povinností vyplývajících ze smlouvy, těchto VODP nebo právního předpisu.
- 11) Pokud nelze dohodnutý termín dodání zboží mezi kupujícím a prodávajícím dodržet v důsledku těchto okolností: nedostatku nerostných surovin nebo energií, stávek, výluk, poruch v dopravě a úředních nařízení, jakož i překročení dodacích termínů od subdodavatelů, poruch ve výrobě, všech případů vyšší moci a jiných okolností neležících na straně prodávajícího, ani na straně subdodavatelů prodávajícího

(dále jen jako „**překážky dodání**“), je prodávající po dobu jejich existence zproštěn povinností dodání. Termín dodání zboží se o tuto dobu, po kterou trvaly překážky dodání, prodlužuje. O tomto bude kupující neprodleně prodávajícím informován. Pokud však uvedené překážky dodání trvají déle než šedesát (60) kalendářních dnů ode dne uplynutí sjednané dodací lhůty, příp. nelze-li odhadnout konec této překážky dodání, nebo je-li pro prodávajícího plnění nemožné nebo nepřijatelné, může každá smluvní strana od kupní smlouvy odstoupit.

- 12) V případě že po uzavření kupní smlouvy nastanou skutečnosti, ze kterých bude vyplývat, že splnění závazku kupujícího řádně a včas uhradit prodávajícímu kupní cenu může být ohroženo, je prodávající oprávněn odepřít dodání zboží kupujícímu, a to po dobu, než kupující předem uhradí kupní cenu objednaného zboží, nebo než bude dostatečně zajištěno plnění kupujícího k úhradě kupní ceny. O tuto dobu se také prodlužuje dohodnutý termín dodání zboží. V případě, že kupující ani přes výzvu prodávajícího v prodávajícím stanovené lhůtě úhrady ceny zboží, která nesmí činit méně než deset (10) kalendářních dní, předem neuhradí prodávajícímu kupní cenu objednaného zboží nebo neposkytne odpovídající jistotu, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 13) V případě, že kupující znemožní prodávajícímu dodání zboží a v důsledku toho je kupující v prodlení s převzetím zboží o více než šedesát (60) kalendářních dnů od dohodnutého termínu dodání zboží, a kupující ani přes písemnou výzvu neumožní prodávajícímu zboží dodat, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím skladné. V případě, že tímto dojde ke škodě na zboží, úhrada škody jde k tíži kupujícího.
- 14) V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží – viz čl. VI. Odst 13) těchto VODP, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím skladné ve výši 20,- Kč bez DPH ložné plochy 1 m² objednaného zboží uvedeného v kupní smlouvě, s jehož převzetím je kupující v prodlení za každý den
- 15) Je-li kupující v prodlení s převzetím zboží po dobu více jak šedesát (60) kalendářních dnů ode dne uplynutí termínu k převzetí zboží stanoveném prodávajícím, je prodávající oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy a následně zboží vhodným způsobem prodat.
- 16) Prodávající je oprávněn náklady na uskladnění zboží (včetně skladného) a náklady marného dodání zboží kupujícímu z důvodu nedostatku součinnosti ze strany kupujícího v nezbytné výši započíst na výtěžek z prodeje.

VII.

Obaly

- 1) Při dodání zboží kupujícímu je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu obaly nutné k převozu a ochraně zboží proti poškození. Kupní cena obalů je určena ceníkem prodávajícího platným ke dni dodání zboží kupujícímu nebo cenovou nabídkou doručenou od prodávajícího kupujícímu. Cena palet bude kupujícímu vyúčtována spolu s kupní cenou zboží.

VIII.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ust. § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 2) Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů kupující plní prodávající vůči kupujícímu prostřednictvím zvláštního dokumentu dostupného na internetových stránkách prodávajícího.
- 3) Smluvní strany se dohodly, že pro účely doručování může být využita elektronická pošta.

- 4) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z uzavřené kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, IČ: 000 20 869, internetové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při vyřešení sporů mezi kupujícím a prodávajícím z uzavřené kupní smlouvy.
- 5) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, je kontaktním místem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně Nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6) Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Český obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Kupující není oprávněn bez předchozího souhlasu prodávajícího na úhradu kupní ceny či na jakákoliv jiná peněžní plnění provést zápočet jakékoliv jeho případné pohledávky vůči prodávajícímu. Kupující není také oprávněn bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího zadržet jakoukoliv část zboží ani žádné jiné věci, které získal do své moci v souvislosti s plněním kupní smlouvy uzavřené s kupujícím.
- 8) Práva kupujícího dle těchto VODP jsou nepřevoditelná. Kupující není oprávněn postoupit své pohledávky vůči prodávajícímu na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že veškerá úhrnná předvídatelná škoda (jak škoda přímá, tak i nepřímá, či škoda vzniklá zákazníkům kupujícího), jež může kupujícímu vzniknout při plnění kupní smlouvy z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností prodávajícího může dosáhnout nejvýše smluvní ceny, a proto se smluvní strany dohodly, že odpovědnost prodávajícího vůči kupujícímu za jakékoliv škody nesmí překročit 100 % smluvené kupní ceny bez DPH. Limitace škody sjednaná výše se nebude aplikovat v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti prodávajícího.

IX.

Odpovědnost za vady, reklamace

- 1) Za vady, které lze s vynaložením odborné péče zjistit při převzetí (tzv. zjevné vady) se považuje zejména nedodržení příslušných norem, dokumentace, výrobních podmínek a postupů v rozměrech, dále pak vady v množství, v kompletnosti a v kvalitě dodávky. Kupující je povinen tyto vady písemně oznámit prodávajícímu při převzetí do dodacího listu. V případě nereklamování zjevných vad zboží či jeho nekompletnosti při vykonání prohlídky zboží a nezanesení vad do dodacího listu, právo z vad reklamovaných v rozporu s tímto zaniká.
- 2) Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku převzetí kupujícím, stejně tak odpovídá za vady, které se vyskytnou po převzetí v záruční době, pokud je záruka prodávajícího poskytována.
- 3) Oznámení vady (reklamace) kupujícím musí být učiněno písemně a musí obsahovat průvodku zboží, dodací list, popis vady, místa výskytu vady a jejího projevení, doklady osvědčující oprávněnost reklamace včetně fotografií a identifikaci práva z vad, které kupující v souvislosti s příslušnou reklamovanou vadou preferuje. Není-li stanoveno jinak, je místem podání reklamace adresa provozovny prodávajícího.
- 4) Nároky kupujícího z vad věci nevznikají u vad způsobených na zboží běžným přirozeným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací, manipulací v rozporu s návodem na opravy a údržbu,

vnějšími vlivy jako např. působením ohně, vody, soli, zásad, kyselin nebo působením živlů, nebo poškozením, které vzniklo až po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího v důsledku chybného nebo nedbalého zacházení ze strany kupujícího či nekvalifikovanou osobou, nepřiměřeného zatížení zboží, nevhodných provozních prostředků, vadných stavebních prací, nevhodného stavebního podloží nebo které vznikly na základě zvláštních vnějších vlivů, které nejsou podle kupní smlouvy předpokládány. Pokud budou kupujícím nebo třetí osobou provedeny nepřiměřené změny zboží nebo práce na zboží související s uvedením tohoto zboží do provozu či jeho montáže, neexistují pro tyto a z nich vznikající následky rovněž žádné nároky z vad věci. Užívání nerostných surovin (cement, písek, štěrk, ostrohranný štěrk atd.) může podmiňovat barevné odlišnosti, jakož i rozdílné vlastnosti povrchu zboží, což kupující bere na vědomí a je si tak vědom, že prodávající nenese odpovědnost za vady vzniklé na zboží v podobě těchto odlišností. U cementově šedivých ploch na zboží, stejně jako i u dalších, nemůže být prodávajícím zaručena stejnost barev. Také případný vápenný výkvět nebo zabarvení betonových či keramických výrobků nepředstavuje žádnou uznatelnou vadu zboží. Vadou zboží není ani případné porušení celistvosti, tvaru nebo pohledové plochy výrobku, v případě, že je obklad možné použít pro dořezy potřebné pro ukončení obkladu.

- 5) Kupující byl obeznámen s tím, že nesprávnou manipulací se zbožím dochází k jeho poškození, kdy se převážně jedná o poškození jeho hran, ulomení rohů a poškrábání povrchu. Kupující byl obeznámen s tím, že je nezbytné při transportu, vykládce a pokládání zacházet se zbožím opatrně a používat vhodné manipulační prostředky a pracovní pomůcky, stejně tak jako zboží neskladovat v rozporu s pokyny a doporučeními výrobce, kdy je zejména zakázána přeprava jednotlivých ucelených palet se zbožím ve více vrstvách na sobě, skladování jednotlivých ucelených palet se zbožím ve více než ve třech vrstvách na sobě apod.
- 6) Prodávající vyřídí reklamaci vad do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného oznámení kupujícím prodávajícím. Prodávající si vyhrazuje právo k posouzení opravitelnosti zboží a oprávněnosti reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace může být ze strany prodávajícího v odůvodněných případech prodloužena. V případě, že je kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, není prodávající povinen zahájit reklamační řízení a doba pro vyřízení reklamace počne běžet až od data úhrady kupní ceny za celé plnění. Prodávající si vyhrazuje právo posoudit reklamovanou vadu v místě instalace. V případě, že mu nebude toto posouzení umožněno, je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout. Kupující bude vyrozuměn o vyřízení reklamace elektronicky.
- 7) Zákazník (spotřebitel) je oprávněn uplatnit reklamaci u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou). Dodavatel při oprávněné reklamaci postupuje následujícím způsobem, a to v pořadí:
 - odstraní vadu dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějícího zboží,
 - bezplatně odstraní vadu opravou,
 - poskytne přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - dojde k rozvázání kupní smlouvy společně s vrácením kupní ceny reklamované části.
- 8) Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla, nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující (spotřebitel) nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny (ceny díla). Ne zvolí-li si kupující (spotřebitel) své právo z podstatného porušení smlouvy včas, tzn. v rámci lhůty dle čl. IX. odst. 2 VODP, má práva jako při nepodstatném porušení.

- 9) Kupující (podnikatel) je oprávněn oznámit skryté vady prodávajícímu nejpozději do tří (3) měsíců ode dne převzetí zboží, pakliže mu nebyla poskytnuta záruka za jakost. Pokud kupující (podnikatel) neoznámí vady v takto stanovené lhůtě tak je poskytnuté zboží považováno za poskytnuté bez vad.
- 10) V případě včasného oznámení skrytých vad kupujícím (podnikatelem) a prokázání oprávněnosti reklamace tímto kupujícím (podnikatelem) tento má nárok na a) odstranění skryté vady dodáním nového zboží, nebo b) poskytnutí přiměřené slevy z ceny. Kupující (podnikatel) vedle těchto nároků nemá jakékoliv jiné nároky související s vadným plněním, s výjimkou nároku dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 11) U neoprávněné reklamace náleží od kupujícího prodávajícímu náhrada účelně vynaložených nákladů s neoprávněnou reklamací.

X.

Doba trvání smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy

- 1) Smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím vzniká na dobu určitou do doby splnění práv a povinností ze smluvního vztahu vyplývajících, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 2) Smluvní vztah zaniká a) zánikem jedné ze smluvních stran, b) dohodou smluvních stran, c) odstoupením od kupní smlouvy zejména v případech v rámci těchto VODP výslovně uvedených.
- 3) Prodávající je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v následujících případech:
 - a) vyjde najevo, že kupujícím poskytnuté údaje v objednávce, které byly podkladem pro uzavření kupní smlouvy, jsou nesprávné nebo neúplné;
 - b) kupující je v prodlení s převzetím zboží, a to po dobu více jak šedesát (60) kalendářních dnů ode dne uplynutí termínu převzetí zboží stanoveném prodávajícím;
 - c) kupující je v prodlení s úhradou svých závazků vůči prodávajícímu delším než dvacet jedna (21) kalendářních dnů po lhůtě jejich splatnosti;
 - d) pokud prodávající není objektivně schopen z důvodů překážek dodání trvajících déle jak šedesát (60) kalendářních dnů ode dne uplynutí sjednané lhůty dodání zboží, příp. nelze-li odhadnout konec existující překážky dodání, nebo je-li pro prodávajícího plnění nemožné nebo nepřijatelné;
 - e) pokud nebude během čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení požadavku prodávajícího dle čl. V. odst. 5 VODP kupujícímu na změnu kupní ceny dosažena shoda;
 - f) v případě, že kupující ani přes výzvu prodávajícího dle čl. V odst. 12 VODP v prodávajícím stanovené lhůtě, která nesmí činit méně než deset (10) kalendářních dní, předem neuhradí prodávajícímu kupní cenu objednaného zboží nebo neposkytne odpovídající jistotu.
- 4) Kupující (spotřebitel) je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření kupní smlouvy v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku v případech uzavřené kupní smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý k podnikání (tzv. distančních smluv).
- 5) Kupující je povinen zaslat odstoupení od smlouvy písemně. V případě řádného odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne podpisu, je prodávající povinen vrátit kupujícímu kupní cenu poníženou o smluvní pokuty dle článku X. 7) těchto VODP.
- 6) Kupující (spotřebitel) nemůže odstoupit od smlouvy v souladu s ust. § 1837 občanského zákoníku zejména v těchto případech:
 - a) poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;
 - b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - c) opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v

případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů.

- 7) Kupující je oprávněn odstoupit od uzavřené kupní smlouvy v následujících případech:
- a) v případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží více jak šedesát (60) kalendářních dnů;
 - b) pokud nebude během čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení požadavku prodávajícího dle čl. V. odst. 5 VODP kupujícímu na změnu kupní ceny dosažena shoda.
8. V případě, že dojde ke zrušení smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím, zejména v důsledku odstoupení od kupní smlouvy provedeného kteroukoliv ze smluvních stran, jsou smluvní strany takové zrušené smlouvy povinny se vzájemně vypořádat podle zásad o bezdůvodném obohacení a podle ustanovení těchto VODP. Pro případ provedení takového vypořádání po zrušení smluvního vztahu jsou smluvní strany vázány následujícím:
- a) Kupujícímu náleží vůči prodávajícímu právo na vrácení kupní ceny či zálohy na kupní cenu, kterou prodávajícímu před zrušením kupní smlouvy uhradil, a to v případě, že nebylo kupujícímu za tuto cenu již dodáno zboží či služba,
 - b) Prodávajícímu náleží vůči kupujícímu právo na vrácení zboží či jakéhokoliv jiného věcného plnění, které kupujícímu před zrušením kupní smlouvy v její souvislosti poskytl, a to v případě, že nebyla prodávajícímu již uhrazena kupní cena tohoto zboží nebo jiného věcného plnění,
 - c) V případě, že dojde ke zrušení kupní smlouvy mezi kupujícím a prodávajícím v důsledku důvodného odstoupení od kupní smlouvy ze strany prodávajícího, náleží prodávajícímu vůči kupujícímu právo na vydání náhrady za plnění, které bylo prodávajícím vynaloženo ve prospěch kupujícího a v souvislosti s takovou kupní smlouvou, a to konkrétně takto:
 - za vytvoření cenové nabídky, která byla kupujícímu dodána před uzavřením kupní smlouvy, náleží prodávajícímu náhrada v rozsahu skutečně vynaloženého plnění na její vytvoření, minimálně však náhrada ve výši 1 250 Kč;
 - za provedení odborného zaměření stavby u kupujícího, bylo-li toho třeba za účelem stanovení druhu a rozsahu zboží, náleží prodávajícímu náhrada v rozsahu skutečně vynaloženého plnění na jeho provedení, minimálně však náhrada ve výši 1 500,-Kč;
 - za cesty, které byly prodávajícím absolvovány za kupujícím a zpět v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy a její realizací, náleží prodávajícímu náhrada cestovních výdajů v podobě sazby 8 Kč za 1 km jízdy vozidla a sazby ve výši 450 Kč za hodinu skutečného promeškaného času stráveného pověřenou osobou zastupující prodávajícího na cestě za kupujícím a zpět;
 - za vytvoření objednané vizualizace použití dodaného zboží náleží prodávajícímu náhrada v rozsahu skutečně vynaloženého plnění na její vytvoření, minimálně však náhrada ve výši 4 500 Kč;
 - za proces přípravy a vlastní uzavření kupní smlouvy náleží prodávajícímu náhrada administrativních nákladů spojená s jejím uzavřením v rozsahu skutečně vynaloženého plnění na její přípravu a administraci, minimálně však náhrada ve výši 2 800 Kč.
- 9) Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit pouze písemně. V případě, že je zakázkový materiál již vyroben, dodán, nebo i jen z části uhrazen výrobcí či dodavatelí takového materiálu, je povinen kupující uhradit materiál v celém rozsahu dle smluvní ceny. V případě, že výrobce či dodavatel zakázkového materiálu umožňuje storno výroby či dodávky, je kupující povinen zaplatit dodavateli takový storno poplatek v plné výši, dále náklady s tím spojené dle článku 8.c., a náklady na dopravu, skládání a manipulaci. Zakázkovým materiálem se rozumí takový materiál, který je vyrobený pro potřeby konkrétní zakázky, v přesně specifikovaných formátech, barvách a množstvích.
- 10) Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy na materiál, který není vyráběný na zakázku, činí tak vždy písemně s povinností úhrady odstupného. Pokud je odstoupení doručeno prodávajícímu: s tím, že je písemné odstoupení doručeno prodávajícímu:
- a) 21 a více dní před smluvním termínem dodávky činí odstupné 20 % z kupní ceny zboží,
 - b) 21 a méně dní před smluvním termínem dodávky, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu odstupné ve výši 30 % z kupní ceny zboží.

Odstupné je splatné ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení písemného odstoupení prodávajícímu.

XI.

Všeobecná ustanovení

- 1) Otázky neupravené těmito VODP či kupní smlouvou uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí platnými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem.
- 2) Pokud vztah založený uzavřenou kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že platí výlučně české právo při vyloučení úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží, i když má kupující své sídlo nebo bydliště v zahraničí. Volbou práva dle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a to zejména ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající mezi nimi z takové kupní smlouvy, jejíž součástí jsou i tyto VODP, a v souvislosti s ní, nebo s jejím uzavíráním, budou rozhodovány výlučně u soudů ČR, jejichž místní příslušnost bude výlučně určena dle sídla prodávajícího ke dni podání žaloby. Volbou příslušnosti podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby příslušnosti jinak použila dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1215/2012 ze dne 12.12.2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Nařízení Brusel I bis).
- 3) Vyřizování stížností kupujících (spotřebitelů) zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@chytrerasady.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 4) Případné spory mezi kupujícím (spotřebitelem) a prodávajícím lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě kupující (spotřebitel) může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na této adrese: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak prodávající doporučuje kupujícímu nejdříve využít kontakt na prodávajícího pro vyřešení nastalé situace.
- 5) Tyto VODP nabývají účinnosti dne 1. 12. 2024 a nahrazují v plném rozsahu VODP předcházející.

V Praze, dne 1. 10. 2024

CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o.

Pavína Dvořáková, jednatelka

CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o.

Provoz: Na Vyšehradě 1099, Polička 572 01

DIČ: CZ29130867, Tel.: 775 881 111

www.chytrerasady.cz

