

Všeobecné obchodní a dodací podmínky pro smlouvy o dílo a objednávky na dodávku a montáž

společnosti CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o., IČ: 29130867, Bílkova 855/19, Praha 1, 110 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 202407

(dále jen „**VODP pro SOD**“)

I.

Všeobecná ustanovení

- 1) Tyto VODP pro SOD společnosti CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o., IČ: 29130867, sídlem Bílkova 855/19, Praha 1, PSČ: 110 00, jako zhotovitele, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při provádění díla tímto zhotovitelem pro objednatele a přináší tak podrobnější úpravu smlouvy o dílo uzavřené mezi nimi.
- 2) V souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném a účinném znění (dále jen jako „**občanský zákoník**“) se těmito VODP pro SOD v aktuálním znění řídí a doplňuje obsah smlouvy o dílo, pokud je na ně výslovně odkázáno v takto uzavřené smlouvě o dílo, též v rámci nabídky zhotovitele doručené objednateli, nebo v jiných dokumentech či ujednáních zakládajících smluvní vztah, jehož předmětem je provedení díla zhotovitelem pro objednatele a je v nich na tyto VODP pro SOD výslovně odkázáno. S těmito VODP pro SOD má objednatel možnost seznámit se před podpisem SOD nebo objednávky a je na ně dostatečně předem upozorněn. Objednatel podpisem SOD nebo potvrzením objednávky prohlašuje, že se s těmito VODP pro SOD seznámil a že s nimi souhlasí.
- 3) V případě odchýlných ujednání v rámci uzavřené smlouvy mají tato ujednání v takových smlouvách před zněním těchto VODP pro SOD přednost. Úprava práv a povinností stran provedená těmito VODP pro SOD se na vztahy založené na základě uzavřené písemné smlouvy užije subsidiárně a použijí se v takovém případě pouze ta ustanovení, která nejsou odchýlnou výslovnou úpravou stran vyloučena.
- 4) Objednatel je srozuměn s tím, že zhotovitel může jednostranně měnit tyto VODP pro SOD. O tomto je zhotovitel povinen objednatele informovat. Uvedené změny může zhotovitel provést zejména v případě změny právních předpisů nebo z důvodu změny podmínek na trhu. O změnách VODP pro SOD bude objednatel předem informován na internetových stránkách zhotovitele (www.lifebrick.cz) nebo e-mailem. Pokud nebude objednatel souhlasit s provedenými změnami a jeho práva a povinnosti budou provedenou změnou dotčena podstatným způsobem, může tyto změny odmítnout a smlouvu, u níž nebylo dosud započato s plněním, z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou deset (10) kalendářních dnů od doručení výpovědi zhotoviteli, přičemž výpověď musí být v takovém případě doručena zhotoviteli do pěti (5) kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. Ukončit smlouvu však touto výpovědí nelze v případě, že objednateli byly změny známy, již při uzavírání smlouvy se zhotovitelem. Pokud objednatel výpověď v uvedené lhůtě nedoručí, má se za to, že se změnami VODP pro SOD souhlasí.
- 5) Tyto VODP pro SOD se vztahují, jak na případy, kdy objednatel uzavírá smlouvu o dílo se zhotovitelem v postavení spotřebitele, ale také na případy, kdy objednatel je fyzickou či právnickou osobou a uzavírá smlouvu o dílo se zhotovitelem v rámci své podnikatelské činnosti. V případě, že je objednatel právě fyzickou či právnickou osobou, jež uzavírá se zhotovitelem smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, neaplikují se ta ustanovení těchto VODP pro SOD, jež jsou určena k ochraně spotřebitele dle § 1810 a násl. občanského zákoníku, zejména pak ustanovení o právu na odstoupení od smlouvy, o záruční době a o uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

II.

Vymezení pojmů

- 1) **Zhotovitel:** se rozumí společnost CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o., IČ: 29130867, sídlem Bílkova 855/19, Praha 1, PSČ: 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 202407, která vystupuje v rámci obchodního vztahu se zákazníkem v pozici objednatele.
- 2) **Objednatel:** je každá fyzická či právnická osoba ať už v pozici podnikatele či v pozici spotřebitele, která uzavírá se zhotovitelem smlouvu o dílo nebo s ním jinak v souvislosti s prováděním díla jedná.
- 3) **Spotřebitel:** je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého povolání uzavírá smlouvu se zhotovitelem nebo s ním jinak v souvislosti s prováděním díla jedná.
- 4) **Podnikatel:** je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována také každá osoba, která uzavírá smlouvu související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Podnikatelem se pro účely těchto VODP pro SOD rozumí ten, kdo jedná v souladu s předchozími větami v rámci své podnikatelské činnosti. Uvede-li objednatel v rámci své objednávky nebo v rámci smlouvy své identifikační číslo bere na vědomí, že pro něj platí ustanovení těchto VODP určená pro podnikatele
- 5) **Dílo:** se rozumí dílo (stavba) prováděné zhotovitelem představující zejména dodávku a montáž obkladu Lifebrick® při realizaci předseznačených fasád staveb.
- 6) **Smlouva o dílo, též pouze „smlouva“ či „SOD“**, je uzavřena mezi zhotovitelem a objednatelem v případě, že je předmětem plnění dle smlouvy provedení díla zhotovitelem pro objednatele.
- 7) **Cenová nabídka, též pouze „CN“:** se rozumí seznam prací a stavebního materiálu potřebných k realizaci díla pro objednatele a nabízených v uvedené době zhotovitelem včetně uvedení cen, která je dostupná na základě poptávky objednatele.

III.

Předmět díla

- 1) Předmětem díla je obecně dodávka a montáž obkladu Lifebrick® dle cenové nabídky zhotovitele a dle bližší specifikace uvedené ve smlouvě o dílo.
- 2) Montáž bude provedena v souladu s montážním předpisem Lifebrick®.
- 3) Objednatel bere na vědomí, že provedení a zobrazení obkladu Lifebrick® v obchodních materiálech a listinách zhotovitele je pouze informativní a tyto listiny nelze považovat za předlohy či vzorky.

IV.

Některá ujednání k uzavření smlouvy o dílo

- 1) Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o dílo se zhotovitelem. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o dílo (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám.
- 2) Veškeré technické podklady, vyobrazení, výkresy, kalkulace a jiné podklady, ke kterým se vztahují průmyslová či autorská práva a tvoří tak předmět duševního vlastnictví zhotovitele, či jsou označeny zhotovitelem jako důvěrné, v případě jejich poskytnutí objednateli, může objednatel užívat pouze za účelem dohodnutým mezi zhotovitelem a objednatelem. Žádné z práv vyplývající z duševního vlastnictví zhotovitele nepřechází na objednatele. Před předáním některých z dokumentů uvedených v tomto odstavci třetí osobě objednatelem si musí objednatel obstarat výslovný souhlas zhotovitele.

V.

Doba plnění, místo plnění

- 1) Objednatel předá staveniště pro provádění díla, které je místem plnění díla, zhotoviteli v den, na kterém se objednatel se zhotovitelem dohodli ve smlouvě o dílo jako na dni zahájení provádění díla, a to bez překážek, které by bránily provádění díla. Předání staveniště zhotoviteli učiní objednatel písemně zápisem do tzv. Listu montáže a je-li zákonem vyžadováno vedení stavebního deníku, tak do stavebního deníku, který je dokladem o průběhu provádění díla (list montáže či stavební deník dále společně jen jako „*List montáže*“)
- 2) V případě prodloužení objednatele s předáním staveniště (místa plnění) v dohodnutém termínu předání staveniště se o dobu tohoto prodloužení objednatele navýšenou o čtrnáct (14) kalendářních dnů posunuje sjednaný termín zahájení provádění díla i termín ukončení předmětu díla. V případě, že objednatel bude i přes opakovanou písemnou výzvu zhotovitele v prodloužení s předáním staveniště delším než dvacet (20) kalendářních dnů ode dne termínu předání staveniště dohodnutém ve smlouvě, je zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy o dílo se nedotýká nároku zhotovitele na náhradu škody a smluvní pokuty dle těchto VODP pro SOD.
- 3) Jestliže zhotovitel zjistí, že staveniště (místo plnění) má skryté překážky, které znemožňují provedení díla smlouvou dohodnutým způsobem, vyrozumí o tom neprodleně objednatele písemným oznámením spolu s návrhem na změny v provedení díla. Pokud se zhotovitel s objednatelem nedohodnou na změnách smlouvy o dílo ani do čtrnácti (14) kalendářních dnů, ode dne doručení takového oznámení zhotovitele o existenci skryté překážky staveniště, může kterákoliv ze stran od smlouvy o dílo odstoupit.
- 4) Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli plnou součinnost ohledně umožnění neomezeného přístupu do místa plnění po dobu provádění díla.
- 5) Zhotovitel může dílo dokončit před dohodnutým termínem ukončení předmětu díla. Provedení díla před dohodnutým termínem ukončení předmětu díla nemá vliv na platební podmínky a termíny splatnosti ceny díla.
- 6) Prodloužení s plněním termínu zahájení provádění díla nebo termínu ukončení předmětu díla nenastává v případě, že jejich nesplnění je zapříčiněno výlučně okolnostmi, které mají charakter nepředvídatelné a neodvratitelné události (tzv. události vyšší moci), kdy tento charakter mají zejména nepříznivé klimatické poměry. Události vyšší moci vedou k prodloužení termínů pro provedení díla sjednaných smlouvou. Zhotovitel je v takovém případě povinen pokračovat v provádění prací na díle ihned po odpadnutí překážky představující událost vyšší moci.
- 7) Vzniknou-li v průběhu provádění díla překážky na straně objednatele, které zhotoviteli znemožní nebo zásadním způsobem ztíží provádění díla, zhotovitel má právo na prodloužení termínu zhotovení díla o stejnou dobu, o kterou mu bylo znemožněno provádění díla ze strany objednatele.
- 8) V případě prodloužení Zhotovitele se zahájením plnění, nebo dokončení díla dle termínů uvedených v rámci smluvního vztahu, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % ze zbývajících dosud nefakturovaných částí ceny díla za každý den prodloužení, a to až do dokončení díla, nejvýše však celkem 5 % ceny díla bez DPH.

VI.

Cena díla, platební podmínky

- 1) Cena díla je určena uzavřenou smlouvou o dílo na základě cenové nabídky zhotovitele. V ceně díla nejsou zahrnuty náklady na dopravu materiálu pro provádění díla do místa plnění, není-li uvedeno v SOD nebo CN jinak. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii, vodné a stočné na staveništi jdou

k tíži objednatele. Sjednaná cena díla neobsahuje náklady na takové činnosti nebo dodávky, které při běžné obhlídce objektu nebylo možné ani při vynaložení odpovídajícího odborného úsilí zhotovitelem, před podpisem této smlouvy, předpokládat (např. statické poruchy konstrukcí, sanace betonových konstrukcí apod.). Tato zjištění budou promítnuta do víceprací, přičemž vícepráce budou zhotovitelem prováděny pouze v nutných případech a po vzájemném písemném odsouhlasení. V průběhu montáže je možná změna kotvícího materiálu v závislosti na skutečném stavu zdiva.

- 2) Objednatel na sebe ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 a ust. § 2624 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 3) Zhotoviteli vzniká nárok na zaplacení ceny díla za každou část provedeného díla. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli cenu díla na základě faktur vystavených zhotovitelem. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli úhradu zálohy na cenu díla formou vystavení zálohové faktury, kterou je objednatel povinen uhradit.
- 4) Faktura nebo zálohová faktura zhotovitele se považuje za uhrazenou v den připsání celé fakturované částky na účet zhotovitele.
- 5) V případě prodlení objednatele se zaplacením, byť i jen části, ceny díla zhotoviteli (zhotovitelem vystavené faktury nebo zálohové faktury) ve stanovených lhůtách, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění díla, a to až do doby zaplacení dlužné částky. V tom případě se termín ukončení předmětu díla dle smlouvy prodlužuje o dobu přerušování provádění díla.
- 6) V případě prodlení s úhradou (části) ceny díla dle vystavené faktury nebo s prodlením zaplacení zálohy na cenu díla dle zálohové faktury na je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to až do úplného zaplacení dlužné částky, nejvýše však celkem 5 % ceny díla bez DPH. Uhrazením smluvní pokuty objednatelem není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody a rovněž není dotčena povinnost objednatele splnit závazky vyplývající ze závazkového vztahu uzavřeného mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 7) V případě prodlení objednatele se zaplacením, byť i jen části ceny díla dle zhotovitelem vystavené faktury nebo i jen části zálohy na cenu díla dle zhotovitelem vystavené zálohové faktury, delším jak dvacet (20) kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn od smlouvy o dílo odstoupit. Odstoupení od smlouvy o dílo se nedotýká nároku zhotovitele na náhradu škody a smluvní pokuty dle odst. 6 tohoto článku VODP.
- 8) V případě předčasného ukončení plnění zhotovitele (tj. jen částečného provedení díla) podle smlouvy o dílo má zhotovitel právo na uhrazení části ceny díla za provedenou část díla.
- 7) Případná reklamace vad díla neopravňuje objednatele k zadržování plateb na cenu díla.

VII.

Podmínky provádění díla

- 1) Postup prací při provádění díla stanoví zhotovitel. Je-li způsob provedení díla vymezen také projektovou dokumentací ke stavebnímu povolení a byl-li s ní zhotovitel seznámen, bude dílo prováděno i v souladu s touto projektovou dokumentací, přičemž zhotovitel není za případné rozpory a vady v takové projektové dokumentaci odpovědný.
- 2) Zhotovitel je povinen vést jako doklad o průběhu provádění díla list montáže. Do tohoto dokladu se zapisují všechny skutečnosti rozhodné pro plnění dle smlouvy, zejména údaje o časovém postupu prací na díle, odchylky prováděných prací od sjednaného rozsahu, jakož i údaje o vícepracích, příp. méněpracích. Objednatel je povinen pravidelně sledovat obsah Listu montáže a k zápisům připojovat svá vlastní stanoviska (souhlas, námítky apod.) nejpozději do 24 hodin od provedení zápisu. Pokud se

objednatel ve stanovené lhůtě k zápisu nevyjádří, má se za to, že se zápisem souhlasí a navržená řešení akceptuje. Zhotovitel je povinen v případě, že se jedná o zápis mimo standardní denní zápisy zhotovitele, o tomto zápise objednatele informovat.

- 3) Zhotovitel je oprávněn přenechat provádění díla třetím osobám (subdodavatelům). Subdodavatel má právo zapisovat do listu montáže denní zápisy o průběhu provádění díla.
- 4) V případě, že zhotoviteli bude jakákoliv část zadání díla nejasná, má zhotovitel právo informovat se u objednatele, resp. vyžádat si od objednatele upřesňující informace, a objednatel má povinnost poskytnout zhotoviteli součinnost, a to bez zbytečného odkladu.
- 5) Objednatel má povinnost zajistit zhotoviteli a/nebo jím určeným osobám na své vlastní náklady veškeré podmínky nezbytné pro řádné provádění díla, a to zejména:
 - a) současně s předáním staveniště informovat zhotovitele o všech specifikách staveniště majících vliv na jeho užívání, která jsou mu známa nebo která by mu měla být známa vzhledem k jeho právnímu vztahu k tomuto staveništi a která zhotovitel nemůže při vynaložení přiměřené odborné péče při jeho přejímce objektivně zjistit;
 - b) zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy k místu plnění včetně vjezdu vozidel zhotovitele nutných k provedení díla, a to v souladu s požadavky zhotovitele;
 - c) zabezpečit pro pracovníky zhotovitele možnost vstupu a zdržování se v místě plnění v termínu požadovaného zhotovitelem; umožnit používání sociálních zařízení, jako jsou šatny, umývárny, koupelny, je-li to možné;
 - d) zajistit, že místo plnění musí být připraveno pro provedení díla;
 - e) zajistit vyřízení veřejného záboru v případě nutnosti tohoto záboru k provedení díla a současně s tímto uhradit poplatky za zábor veřejných prostranství a užívání veřejných ploch a komunikací;
 - f) zajistit veškerá veřejnoprávní rozhodnutí potřebná podle právních předpisů k provádění díla;
 - g) v místě plnění určit prostor, kde si může zhotovitel uskladnit zařízení a materiály, které budou do místa plnění dopraveny za účelem zhotovení a dodání díla nebo k provádění výkonů, prací, činností pro provedení díla, či jiný materiál potřebný k jeho provedení a v této souvislosti zajistit přístup mechanizace zhotovitele pro složení těchto zařízení a materiálů;
 - h) umožnit používání energií, zejména elektrického proudu a vody na náklady objednatele;
 - i) zajistit skládkování a odvoz suti a jiného odpadu vzniklého při provádění díla;
 - j) zajistit vytyčení v místě plnění veškerých přípojek sítí a zápisem v Listu montáže tyto informace zhotoviteli předat;
 - k) odstranit na své vlastní náklady před zahájením prací na díle na předmětných stěnách objektu případné konstrukce bránící zhotoviteli v řádném provádění díla;
 - l) v případě, že se v blízkosti staveniště vyskytuje vedení vysokého napětí, objednatel je povinen zajistit ochranu proti úrazu u provozovatele tohoto napětí, po celou dobu provádění díla.
- 6) Objednatel je také povinen po dobu provádění díla poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména předáváním doplňujících podkladů a plněním požadavků od zhotovitele, jejichž potřeba vznikne v průběhu realizace díla a jsou nezbytné pro řádné provádění díla. Součinnost objednatele zahrnuje také to, že nesmí klást zhotoviteli žádné právní a fyzické překážky v provádění a dokončení díla a bránit zaměstnancům a pověřeným osobám zhotovitele ve vstupu na staveniště.
- 7) Pro případ znemožnění provádění díla ze strany objednatele, nebo třetích osob, se přiměřeně prodlužuje termín ukončení předmětu díla a zhotoviteli vzniká právo vůči objednateli na úhradu veškerých tímto jednáním způsobených škod, zejména pak nákladů spojených s opakovaným pokusem provést dílo.

- 8) V případě poškození díla ze strany objednatele nebo ze strany jiného dodavatele objednatele v průběhu provádění díla dle smlouvy, dochází k prodloužení termínu dokončení díla z důvodu neležícího na straně zhotovitele. Povinnost k náhradě takto vzniklé škody na díle má objednatel.

VIII.

Dokončení, předání a převzetí předmětu díla

- 1) Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho dokončením a předáním předmětu díla objednateli. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu.
- 2) Objednatel je povinen se dostavit k převzetí díla v termínu stanoveném ve smlouvě o dílo, nebo po předchozí výzvě zasláné elektronicky, poštou, nebo zápisem v Listu montáže. Objednatel je povinen řádně dokončené dílo od zhotovitele převzít. Převzetí díla potvrdí objednatel zápisem v Listu montáže a záznamem v „Předávacím protokolu“, které mají však pouze důkazní funkci a nejedná se tak o hmotněprávní podmínku pro předání díla.
- 3) Objednatel je povinen při převzetí dokončeného díla zkontrolovat dílo, zejména jeho funkčnost a vzhled a v případě jakýchkoliv vad je povinen neprodleně tyto vady oznámit zhotoviteli. V případě nevytknutí zjevných vad díla bezprostředně po vykonání prohlídky díla, právo z vad reklamovaných v rozporu s tímto ustanovením zaniká.
- 4) Objednatel nemá právo odmítnout převzít dílo z důvodu, že dílo má drobné vady a nedodělky nebránící užívání díla.
- 5) Převzetí díla bude provedeno dle těchto zásad:
 - a) dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu;
 - b) zhotovitel vyzve objednatele k převzetí díla čtyři (4) kalendářní dny předem;
 - c) objednatel převezme dílo, bude-li předmět díla v souladu se smlouvou;
 - d) v případě, že dílo bude ke dni předání vykazovat drobné vady a nedodělky, nebránící řádnému užívání, je objednatel povinen dílo převzít s výhradou, v Listu montáže však budou veškeré závady popsány s uvedením lhůty pro jejich odstranění; pokud nebude v Listu montáže uveden soupis drobných vad a nedodělků, má se za to, že objednatel převzal dílo bez výhrad;
 - e) o průběhu a výsledku přejímky bude sepsán oběma smluvními stranami podepsaný „Předávací protokol“, v němž budou určeny lhůty k případnému odstranění vad a nedodělků.
- 6) V případě, že objednatel odmítne dílo převzít, sepiší o tom smluvní strany záznam v „Předávacím protokolu“, v němž uvedou svá stanoviska včetně jejich zdůvodnění. Pokud zhotovitel bude akceptovat stanovisko objednatele, bude se po odstranění nedostatků, pro které objednatel odmítl dílo převzít, opakovat přejímací řízení. Pokud objednatel odmítne uvést důvod odmítnutí převzetí, odmítne Předávací protokol podepsat, nebo odmítne dílo bez vážného důvodu převzít, má se za to, že dílo převzal bez výhrad ke dni, který byl zhotovitelem určen jako termín převzetí díla.
- 7) V případě, že zhotovitel dokončí dílo před uplynutím smlouvou dohodnutého termínu ukončení předmětu díla, může být dokončené dílo převzato objednatelem před tímto termínem jen po vzájemné dohodě zhotovitele s objednatelem.

IX.

Další práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a rady 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním

osobních údajů objednatel plní zhotovitel vůči objednateli prostřednictvím zvláštního dokumentu dostupného na internetových stránkách zhotovitele www.lifebrick.cz.

- 2) Smluvní strany se dohodly, že pro účely doručování může být využita elektronická pošta.
- 3) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z uzavřené smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, IČ: 000 20 869, internetové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při vyřešení sporů mezi objednatelem a zhotovitelem z uzavřené smlouvy o dílo.
- 4) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, je kontaktním místem dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně Nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 5) Zhotovitel je oprávněn k provádění díla na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Český obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Objednatel není oprávněn bez předchozího souhlasu zhotovitele na úhradu ceny díla či na jakákoliv jiná peněžní plnění provést zápočet jakékoliv jeho případné pohledávky vůči zhotoviteli. Objednatel není také oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele zadržet jakoukoliv část díla ani žádné jiné věci, které získal do své moci v souvislosti s plněním smlouvy o dílo uzavřené s objednatelem.
- 7) Práva objednatele dle těchto VODP jsou nepřevoditelná. Objednatel není oprávněn postoupit své pohledávky vůči zhotoviteli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že veškerá úhrnná předvídatelná škoda (jak škoda přímá, tak i nepřímá, či škoda vzniklá zákazníkům objednatele), jež může objednateli vzniknout při plnění smlouvy o dílo z jednoho či více porušení smluvních či zákonných povinností zhotovitelem může dosáhnout nejvýše smluvní ceny, a proto se smluvní strany dohodly, že odpovědnost zhotovitele vůči objednateli za jakékoliv škody nesmí překročit 100 % smluvené ceny díla bez DPH. Limitace škody sjednaná výše se nebude aplikovat v případě, že škoda byla způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti zhotovitelem.

X.

Záruka, odpovědnost za vady, reklamace

- 1) Za vady, které lze s vynaložením odborné péče zjistit při převzetí (tzv. zjevné vady) se považuje zejména nedodržení příslušných norem, dokumentace, výrobních podmínek a postupů v rozměrech, dále pak vady v množství, v kompletnosti a v kvalitě díla. Objednatel je povinen tyto vady písemně oznámit zhotoviteli v Listu montáže při převzetí díla. V případě nevytknutí zjevných vad díla bezprostředně po vykonání prohlídky díla, právo z vad reklamovaných v rozporu s tímto zaniká.
- 2) Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v okamžiku předání objednateli, stejně tak odpovídá za vady, které se vyskytnou po převzetí díla v záruční době, pokud je záruka zhotovitelem poskytována. Je-li objednatelem zákazník (spotřebitel) a projeví-li se skrytá vada v průběhu dvou let od převzetí díla objednatelem (spotřebitelem), má se za to, že dílo bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha vady vylučuje.

- 3) V případě poskytnutí záruky zhotovitel prohlašuje, že provedené dílo bude mít po celou záruční dobu poskytovanou dle smlouvy své obvyklé vlastnosti a bude plně funkčně způsobilé ke stanovenému užívání.
- 4) Poskytnutá záruka se však nevztahuje na vady díla způsobené:
 - a) chybným nebo neodborným zacházením ze strany objednatele;
 - b) nedodržováním předpisů (manuálů) výrobců pro provoz a údržbu;
 - c) neoprávněným zásahem třetí osoby;
 - d) mechanickým poškozením;
 - e) působením nevhodných chemických látek;
 - f) živelnými pohromami;
 - g) vyšší mocí.
- 5) Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou po předání díla objednateli neprováděním běžné údržby, nedodržováním provozních předpisů a neodborným provozováním či užíváním.
- 6) Oznámení vady (reklamace) včetně popisu vady, místa výskytu a jejího projevení musí objednatel sdělit zhotoviteli písemně na adresu provozovny zhotovitele, nebo prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu zhotovitele, a to bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do sedmi (7) kalendářních dnů od okamžiku, kdy vadu zjistí nebo ji měl zjistit při vynaložení odborné péče. Oznámení vad musí obsahovat identifikační údaje reklamovaného díla, popis zjištěných vad díla, doklady osvědčující oprávněnost reklamace včetně fotografií a identifikaci práva z vad, které si objednatel zvolil.
- 7) Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci vad do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejich prokazatelného oznámení objednatelem zhotoviteli. Lhůta k vyřízení reklamace může být ze strany zhotovitele v odůvodněných případech prodloužena. V případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny díla, není zhotovitel povinen zahájit reklamační řízení a doba pro vyřízení reklamace počne běžet až od data úhrady ceny díla za celé dílo. Zhotovitel si vyhrazuje právo k posouzení opravitelnosti předmětu díla a oprávněnosti reklamace. Zhotovitel si vyhrazuje právo posoudit reklamovanou vadu v místě plnění, v případě, že mu nebude toto posouzení umožněno, je zhotovitel oprávněn reklamaci zamítnout. Objednatel bude vyrozuměn zhotovitelem o vyřízení reklamace elektronicky.
- 8) Zákazník (spotřebitel) je oprávněn uplatnit reklamaci u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou nebo neodstranitelnou). Zhotovitel při oprávněné reklamaci postupuje následujícím způsobem, a to v pořadí:
 1. odstraní vadu dodáním chybějící části díla,
 2. odstraní vadu opravou díla,
 3. poskytne přiměřenou slevu z ceny díla,
 4. dojde k rozvázání smlouvy dle VODP pro SOD s vrácením kupní ceny reklamované části.
- 9) Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla, nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má objednatel (spotřebitel) nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z ceny díla. Ne zvolí-li si objednatel (spotřebitel) své právo z podstatného porušení smlouvy včas, tzn. v rámci lhůty dle čl. X. odst. 6 VODP pro SOD, má práva jako při nepodstatném porušení.
- 10) Objednatel (podnikatel) je oprávněn oznámit skryté vady zhotoviteli bez zbytečného odkladu nejpozději však do dvou (2) let ode dne převzetí díla, pakliže mu nebyla poskytnuta záruka za jakost. Pokud objednatel (podnikatel) neoznámí vady v takto stanovené lhůtě tak je provedené dílo považováno za bezvadné.

- 11) V případě včasného oznámení skrytých vad objednatelem (podnikatelem) a prokázání oprávněnosti reklamace tímto objednatelem (podnikatelem) tento má nárok na a) odstranění skryté vady opravou díla, nebo b) poskytnutí přiměřené slevy z ceny díla. Objednatel (podnikatel) vedle těchto nároků nemá jakékoliv jiné nároky související s vadným plněním, s výjimkou nároku na náhradu skutečné škody, bude-li za ni zhotovitel odpovědný dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 12) U neoprávněné reklamace náleží zhotoviteli od objednatele (podnikatele) náhrada účelně vynaložených nákladů s neoprávněnou reklamací.

XI.

Doba trvání smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy

- 1) Smluvní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem vzniká na dobu určitou do doby splnění práv a povinností ze smluvního vztahu dle uzavřené smlouvy o dílo vyplývajících, pokud není výslovně dohodnuto jinak.
- 2) Smluvní vztah dle uzavřené smlouvy o dílo zaniká a) zánikem jedné ze smluvních stran, b) dohodou smluvních stran, c) odstoupením od smlouvy o dílo zejména v případech v rámci těchto VODP výslovně uvedených.
- 3) Zhotovitel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy o dílo v následujících případech:
 - a) pokud vyjde najevo, že objednatelem poskytnuté údaje, které byly podkladem pro uzavření smlouvy o dílo, jsou nesprávné nebo neúplné;
 - b) objednatel je i přes výzvu zhotovitele dle čl. V odst. 2 VODP pro SOD v prodlení s předáním staveniště (místa plnění) o dobu více jak dvacet (20) kalendářních dnů ode dne termínu předání staveniště dohodnutém ve smlouvě;
 - c) objednatel je v prodlení s úhradou svých závazků vůči zhotoviteli delším než dvacet (20) kalendářních dnů po lhůtě jejich splatnosti;
 - d) objednatel i přes písemnou výzvu zhotovitele neposkytne zhotoviteli ve stanovené lhůtě potřebnou součinnost;
 - e) objednatel nesplní nebo poruší některou ze svých povinností stanovených v čl. VII odst. 5 VODP pro SOD;
 - f) objednatel i přes upozornění zhotovitele trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu nebo s použitím nevhodné věci;
 - g) pokud nebude během čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne doručení oznámení zhotovitele dle čl. V. odst. 3 VODP pro SOD objednateli na změnu smlouvy o dílo dosažena shoda.
- 4) Zákazník (spotřebitel) je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy o dílo do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne uzavření smlouvy o dílo v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku v případech uzavřené smlouvy o dílo pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý k podnikání (tzv. distančních smluv).
- 5) Objednatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy o dílo v případech stanovených právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 6) Objednatel i zhotovitel jsou povinni zaslat druhé straně odstoupení od smlouvy písemně. V případě odstoupení od smlouvy se smlouva ruší ke dni doručení písemného oznámení jedné smluvní strany o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 7) Odstoupením od smlouvy však nezanikají:
 - a) nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy;
 - b) nároky na uhrazení smluvních pokut vzniklé porušením smlouvy nebo nároky na uhrazení úroků z prodlení, pokud již dospěly;
 - c) peněžité pohledávky zhotovitele za objednatelem vzniklé na základě či v souvislosti se smlouvou;

- d) ustanovení o limitaci náhrady škody dle těchto VODP pro SOD;
 - e) ustanovení těchto VODP pro SOD, která řeší vztahy mezi smluvními stranami po odstoupení od smlouvy;
 - f) ustanovení těchto VODP pro SOD týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají smluvní strany zavazovat i po ukončení smlouvy.
- 8) V případě odstoupení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vzájemné vypořádání ke dni zrušení předmětné smlouvy. Vypořádání provedených prací a dodaného materiálu se provede podle cenových nabídek zhotovitele a předpokládaných dalších nákladů zhotovitele, jež byly přílohami smlouvy, kdy v rámci vypořádání je nutné zohlednit i veškeré další náklady vynaložené zhotovitelem v souvislosti s realizací předmětu díla, a to zejména dopravní náklady, náklady na odvoz materiálu, nájem lešení, storno poplatky a smluvní pokuty uplatněné dodavateli zhotovitele apod. Vzájemné vypořádání smluvní strany provedou ve lhůtě třicet (30) kalendářních dnů ode dne zrušení smlouvy o dílo.
- 9) Předpokládanými dalšími náklady zhotovitele jsou zejména náklady na provedené přípravné práce před zahájením stavby v sazbě 450 Kč/hod. práce zaměstnance zhotovitele (např. zaměření objektu zhotovitelem, zpracování technického návrhu a cenové nabídky, technická podpora zhotovitele při přípravě díla), náklady na dopravu a ztracený čas zaměstnance strávený na cestě v sazbě 450 Kč/hod., náklady na licenční poplatek za užití průmyslového vzoru za 1 kus fasádního obkladu ve výši 0,78 Kč/ks, náklady na odvoz materiálu, nájem lešení apod.

XII.

Všeobecná ustanovení

- 1) Otázky neupravené těmito VODP pro SOD či smlouvou o dílo uzavřenou mezi zhotovitelem a objednatelem se řídí platnými právními předpisy ČR, zejména občanským zákoníkem.
- 2) Pokud vztah založený uzavřenou smlouvou o dílo obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že platí výlučně české právo, i když má objednatel své sídlo nebo bydliště v zahraničí. Volbou práva dle předchozí věty není objednatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a to zejména ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I). Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající mezi nimi z takové smlouvy o dílo, jejíž součástí jsou i tyto VODP, a v souvislosti s ní, nebo s jejím uzavíráním, budou rozhodovány výlučně u soudů ČR, jejíž místní příslušnost bude výlučně určena dle sídla zhotovitele ke dni podání žaloby. Volbou příslušnosti podle předchozí věty není objednatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby příslušnosti jinak použila dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1215/2012 ze dne 12.12.2012 o příslušnosti a uznávání a výkonu soudních rozhodnutí v občanských a obchodních věcech (Nařízení Brusel I bis).
- 3) Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel umístí po dobu provádění díla na vhodném místě stavby svůj firemní banner, eventuálně firemní tabule svých subdodavatelů. Objednatel souhlasí s tím, že zhotovitel si v průběhu realizace díla a po jeho dokončení vyhotoví pro svoji potřebu fotografickou a případnou video dokumentaci díla a použije takovou fotografickou a případnou video dokumentaci dokončeného díla pro účely veřejné prezentace svých referencí.
- 4) Vyřizování stížností objednatelů (spotřebitelů) zajišťuje zhotovitel prostřednictvím elektronické adresy info@chytrefasady.cz. Informaci o vyřízení stížnosti objednatele zašle zhotovitel na elektronickou adresu objednatele.

- 5) Případné spory mezi objednatel (spotřebitelem) a zhotovitelem lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě objednatel (spotřebitel) může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete na této adrese: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>. Než-li bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak zhotovitel doporučuje objednateli nejdříve využít kontakt na zhotovitele pro vyřešení nastalé situace.
- 6) Tyto VODP pro SOD nabývají účinnosti dne 1. 12. 2024.

V Praze, dne 1. 10. 2024

CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o.

Pavλίna Dvořáková, jednatelka

CENTRUM CHYTRÝCH FASÁD s.r.o.

Provoz: Na Vyšehradě 1099, Palička 572 01

DIČ: CZ29130867, Tel.: 775 881 111

www.chytrerasady.cz



